



PROTOCOLE DE NOS PASSAGES EN CLIENTÈLE DANS LE CONTEXTE DU COVID-19

Garantir la santé et la sécurité de nos salariés et de nos clients est une priorité. Ainsi, **notre entreprise a adapté ses procédures et services** aux conditions exceptionnelles auxquelles nous sommes confrontés.

Nos collaborateurs itinérants (commerciaux, livreurs, techniciens) ont été individuellement dotés d'un équipement de protection afin de respecter l'ensemble des mesures barrières, protégeant ainsi leurs clients.

Nos équipes s'engagent également à respecter les contraintes spécifiques mises en place sur les différents sites de nos clients.



NOS ENGAGEMENTS

- Nos sites de production et nos agences régionales ont intégré des **mesures sanitaires renforcées** afin de vous garantir une sécurité maximale ainsi que le maintien de la qualité optimale de nos produits.
- **En présence de tiers :**
 - respect de la distanciation physique d'au minimum 1 mètre,
 - port du masque systématique,
 - utilisation de gants à usage unique si manutention nécessaire.
- Un **kit sanitaire** spécifique aux métiers est remis aux collaborateurs : gel hydroalcoolique, lingettes désinfectantes, pulvérisateur virucide, gants jetables, masques, ...
- **Un seul véhicule est attribué par utilisateur** (commerciaux, livreurs, techniciens).
- Lors des livraisons, **aucune remise en mains propres** n'est possible, les colis sont déposés au sol ou sur une table.



Mai 2020

Expresso
Service

CE QUE NOUS VOUS DEMANDONS

- Nous transmettre, le cas échéant, **les nouvelles modalités** de venue dans votre établissement :
 - conditions et horaires d'accès (pour les commerciaux, livreurs et techniciens),
 - coordonnées du référent sur place,
 - mesures barrières spécifiques à votre établissement.
- Nous garantir lors des livraisons ou des interventions, la **sécurité de nos collaborateurs** : distanciation physique, limitation des échanges verbaux au strict nécessaire, ...
- Nous tenir informés s'il vous est impossible de nous accueillir **en respectant ce protocole** afin de prendre ensemble d'autres mesures adaptées.



Mai 2020

Espresso
Service